

Certification ISO 9001

Valorisez vos performances et votre compétitivité !

La certification de votre **système de management qualité** selon la norme ISO 9001 participe à la réussite de votre organisme en renforçant la satisfaction client et la motivation du personnel.

La norme ISO 9001 définit des exigences précises en matière de système de management qualité (SMQ) pour accroître votre performance et votre compétitivité, satisfaire vos clients, impliquer vos collaborateurs, s'inscrire dans une démarche qualité sur le long terme. Apave Certification vous accompagne tout au long de ce process d'audit.

Les bénéfices

- Accroître la confiance des clients en satisfaisant leurs besoins et leurs attentes
- Supprimer les obstacles commerciaux
- Obtenir une reconnaissance internationale
- Baser la prise de décision sur des faits et des process clairs
- Impliquer l'ensemble de votre personnel dans cette démarche vertueuse
- Réduire vos coûts
- Garantir une relation fournisseur de qualité
- Entrer dans une démarche d'amélioration et de progrès continu



L'offre Apave

Certification ISO 9001

Les modalités

La certification ISO 9001 est une démarche volontaire. Pour vous présenter à la certification dans les meilleures conditions, il est souhaitable que :

- Votre système de management qualité vive depuis 6 mois
- Il ait été audité en interne au moins une fois
- Une revue de direction ait été réalisée

Cette certification s'adresse aux organismes de tout type et de toute taille, quelles que soient les conditions géographiques, culturelles et sociales.

Cette prestation est réalisée sous accréditation COFRAC (portée n° 4-0552, disponible sur www.cofrac.fr)

La validité du Certificat

3 ans, avec audit de suivi annuel.

Les certifications combinées

La norme ISO 9001 sur les systèmes de management de la qualité peut être utilisée de manière indépendante ou intégrée à tout autre système de management (ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001) en audit coordonné.

Cet audit combiné vous permet un gain de temps, d'organisation et d'argent estimé à 20 %. Le Groupe Apave est en mesure de vous proposer un audit conjoint (un auditeur Apave Certification accompagné en simultané par un expert Apave du domaine concerné).

Les domaines concernés par les audits conjoints sont :

- **Les ascenseurs** (Assurance Qualité - Directive 2014/33/UE)
- **Les équipements sous pression** (Assurance Qualité - Directive 2014/68/UE)
- **Les machines** (Assurance Qualité - Directive 2006/42/CE)
- **Les EPIs - Equipements de Protection Individuels** (Assurance Qualité - UE 2016/425)

Le Processus de Certification

1	Demande de Certification
2	Planification
3	Audit initial
4	Décision de Certification
5	Édition du Certificat
6	Audit de suivi annuel



Nos atouts

Apave Certification, filiale du Groupe Apave, propose des prestations de certification des systèmes de management (ISO 18788, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001...), de produits et services, de compétences, ainsi que des labels et évaluations. Elle s'appuie sur un réseau d'auditeurs qualifiés, internes et externes, répartis sur le territoire national et international et opère dans le domaine volontaire comme dans le domaine réglementaire. Organisme reconnu et indépendant (tierce-partie), Apave Certification donne l'assurance écrite qu'une organisation, un processus, un produit, un service ou des compétences de personnes est conforme à des exigences spécifiées dans les référentiels (norme, règlement, spécification technique, etc.).

Nous contacter

apave.certification@apave.com

01 45 66 18 18

www.apave-certification.com