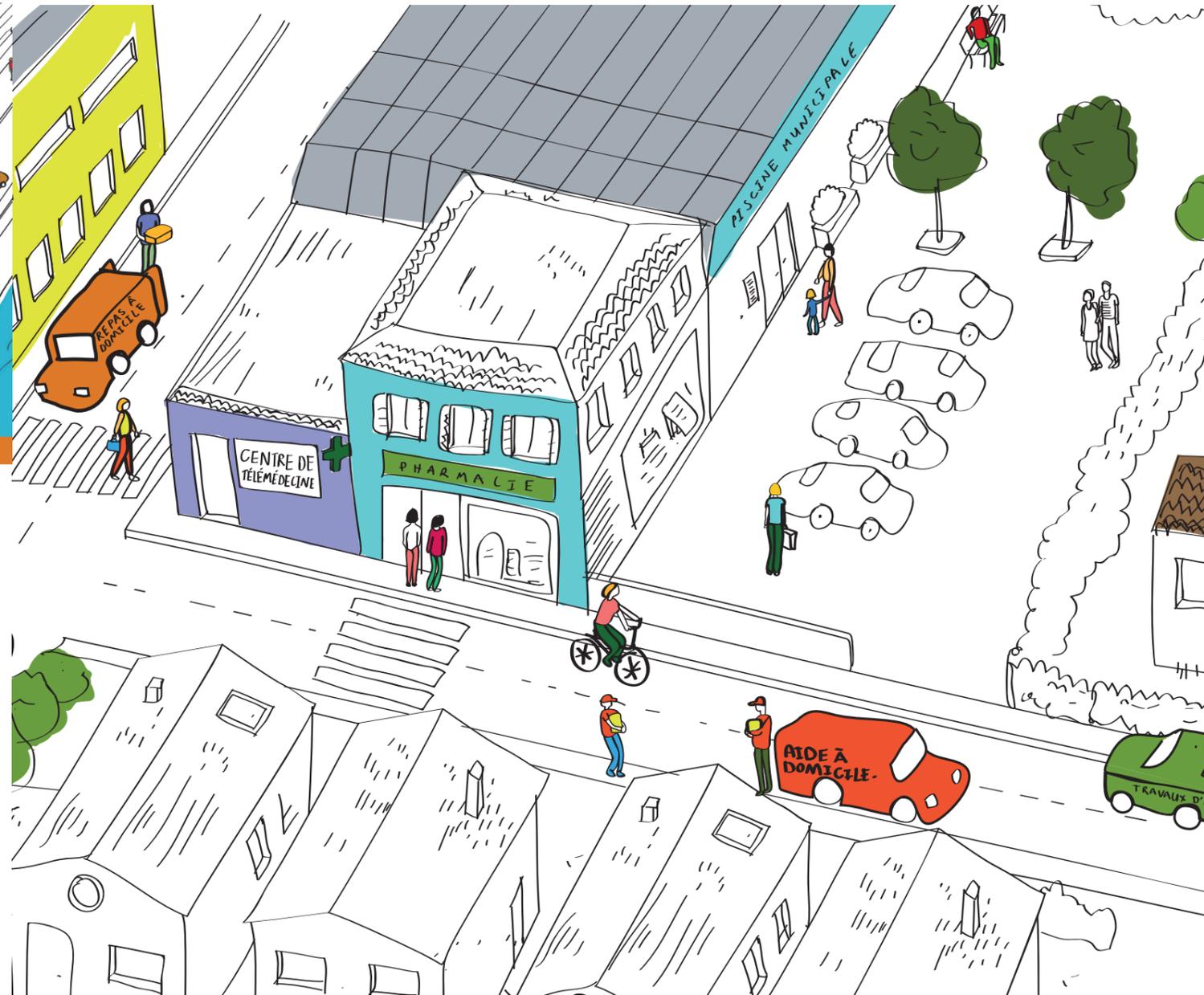


LE MARCHÉ DES SERVICES
AUX SENIORS N'ATTEND
PLUS QUE VOUS

PRESTATIONS DE SERVICES



VIVEZ CHEZ VOUS PLUS LONGTEMPS

Pour en savoir plus,
rendez-vous sur www.apave-hs2.com
Contact : hs2@apave.com



LE MARCHÉ DES SERVICES AUX SENIORS N'ATTEND PLUS QUE VOUS

Vos besoins

- ▶ Valoriser votre offre de services à destination des séniors afin de vous différencier des concurrents.
- ▶ Inscrire votre activité dans un écosystème centré sur la personne.
- ▶ Fédérer vos équipes autour d'un projet centré sur la personne.
- ▶ Être identifié et travailler en étroite collaboration avec de nouveaux partenaires : bailleurs sociaux, promoteurs immobiliers,... afin de dynamiser votre activité.
- ▶ Améliorer votre notoriété et la compétence de vos collaborateurs.

Qu'est-ce-que HS2® ?

Le label HS2®, Haute Sécurité Santé, vise à favoriser le maintien à domicile des personnes fragilisées ou leur accueil dans des logements neufs ou rénovés intégrant ce référentiel.

HS2® s'inscrit dans la continuité du HQE (Haute Qualité Environnementale) qui s'attache à valoriser l'empreinte environnementale d'un bâtiment alors que HS2®, s'attache, quant à lui, à valoriser la personne, sa santé et sa sécurité, le tout dans un cadre de vie approprié.

Le label apprécie :

- ▶ L'organisation de la qualité.
- ▶ La conception de la solution en tenant compte des besoins de l'utilisateur et des aidants.

"ADOPTER LA DÉMARCHÉ HS2®, C'EST VALORISER VOTRE OFFRE
ET VOUS DIFFÉRENCIER DE LA CONCURRENCE."

- ▶ L'évaluation périodique de l'expérience client.
- ▶ L'intégration de la solution auprès d'autres acteurs.
- ▶ L'interopérabilité de la solution numérique avec les autres acteurs de la silver économie.
- ▶ L'accompagnement de l'utilisateur à la prise en main de la solution.

La démarche HS2® apporte une réponse structurée, progressive et collaborative vous permettant ainsi de consolider votre activité en adoptant de nouvelles pratiques professionnelles.

Les raisons de s'engager dans une démarche HS2®

- ▶ Le Référentiel HS2® est progressif et s'adapte à votre projet et non l'inverse. En effet, la démarche HS2® permet de viser 4 niveaux d'intensité : de minimal à optimal.
- ▶ Le Référentiel HS2® offre un écosystème global : vous êtes ainsi visible par les autres acteurs engagés dans la démarche HS2® (collectivités, bailleurs sociaux, promoteurs, pharmacies, assurances, mutuelles,...) œuvrant tous pour l'amélioration des conditions de vie à domicile.
- ▶ Apave Certification est une Tierce Partie Indépendante qui s'assure que votre programme et les services proposés sont conformes au référentiel : vous disposez ainsi d'une preuve opposable valorisant les efforts réalisés.

Les macarons HS2®, indicateurs du niveau de labellisation

Le niveau de labellisation des services et lieux se concrétise par l'obtention de 1 à 4 macarons correspondant à 4 niveaux d'intensité, de minimal à optimal.



LES PHASES HS2®

- 1 **Dépôt de candidature auprès d'Apave Certification**
- 2 **Sensibilisation à la démarche HS2® et à son référentiel**
- 3 **Réalisation du diagnostic, élaboration du plan d'actions de mise à niveau HS2®, mise en œuvre de votre plan d'actions, réalisation au besoin d'un audit blanc (optionnel)**
- 4 **Réalisation de l'audit initial de labellisation effectué par Apave Certification**
- 5 **Délivrance du label HS2®, sous réserve des résultats de l'audit initial et du comité de labellisation**
- 6 **Réalisation d'un audit de suivi documentaire et/ou sur site**



APAVE CERTIFICATION

Apave Certification propose des prestations de certification des compétences de personnes, des systèmes de management, des produits, et des prestations d'évaluation, de labellisation ou contrôle privé.

Pour en savoir plus : www.apave-certification.com