

Évaluation externe des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Personnes âgées, handicap, enfance et inclusion sociale

Dans le cadre de la rénovation de l'action sociale et médico-sociale, la loi 2002-2 complétée en 2009 rend obligatoire l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées.

- Évaluation interne par l'établissement
- Évaluation externe par Apave Certification, un organisme habilité par la Haute Autorité de Santé (HAS)

Les résultats des évaluations conditionnent le maintien et le renouvellement de votre autorisation.



Les bénéfices

- Appréhender de façon globale l'établissement ou le service
- Évaluer la prise en compte des résultats de l'évaluation interne
- Examiner la qualité des prestations de l'établissement ou du service
- Proposer des axes d'amélioration



Étapes pour réaliser l'évaluation externe

1	Prise d'informations pour établir une proposition adaptée à votre taille et à vos activités
2	Validation du contrat de prestation
3	Préparation du projet évaluatif
4	Évaluation sur site
5	Rédaction du pré-rapport
6	Restitution finale
7	Émission du rapport d'évaluation externe

Notre valeur ajoutée

Une proposition sur mesure
Un accord formel entre les deux parties.
Une préparation personnalisée et pertinente de l'évaluation
Intervention d'un ou plusieurs évaluateurs qualifiés spécialistes du secteur
Un rapport précisant les écarts, « points forts » et « points de vigilances » de votre organisation
Un rapport validé proposant des axes d'amélioration
Renouvellement de votre autorisation délivré par les autorités compétentes

Apave Certification, un réseau national :

- D'évaluateurs qualifiés connaissant le secteur social et médico-social
- Une méthodologie adaptée aux EHPAD, ESAT et établissements sociaux et médico-sociaux
- La notoriété d'une marque reconnue

Plus d'informations sur www.apave-certification.com 

Vous avez des idées de projets, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'experts :

Apave Certification
Immeuble Canopy - 6 Rue du Général Audran - CS 60123
92412 COURBEVOIE CEDEX
Tél : +33(0)1 45 66 18 18

apave.certification@apave.com
www.apave-certification.com