

# Certification ISO 9001

## Valorisez vos performances et votre compétitivité !



La certification de votre système de management qualité selon la norme ISO 9001 participe à la réussite de votre organisme en renforçant la satisfaction client et la motivation du personnel.



### LES BÉNÉFICES

- confiance accrue des clients à satisfaire leurs besoins et leurs attentes,
- réduction des coûts,
- implication du personnel,
- démarche de progrès,
- suppression des obstacles commerciaux,
- reconnaissance internationale.

### LES MODALITÉS

La certification ISO 9001 est une démarche volontaire. Pour vous présenter à la certification dans les meilleures conditions, il est souhaitable :

- que votre système de management qualité vive depuis 6 mois et ait été audité en interne au moins une fois,
- qu'une revue de direction ait été réalisée.

Elle s'adresse aux organismes de tout type et de toute taille, quelles que soient les conditions géographiques, culturelles et sociales.

### LES CERTIFICATIONS COMBINÉES

La norme ISO 9001 sur les systèmes de management qualité peut être utilisée de manière indépendante ou intégrée à tout autre système de management.

La certification ISO 9001 peut être couplée avec d'autres certifications (ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001) et les audits coordonnés.

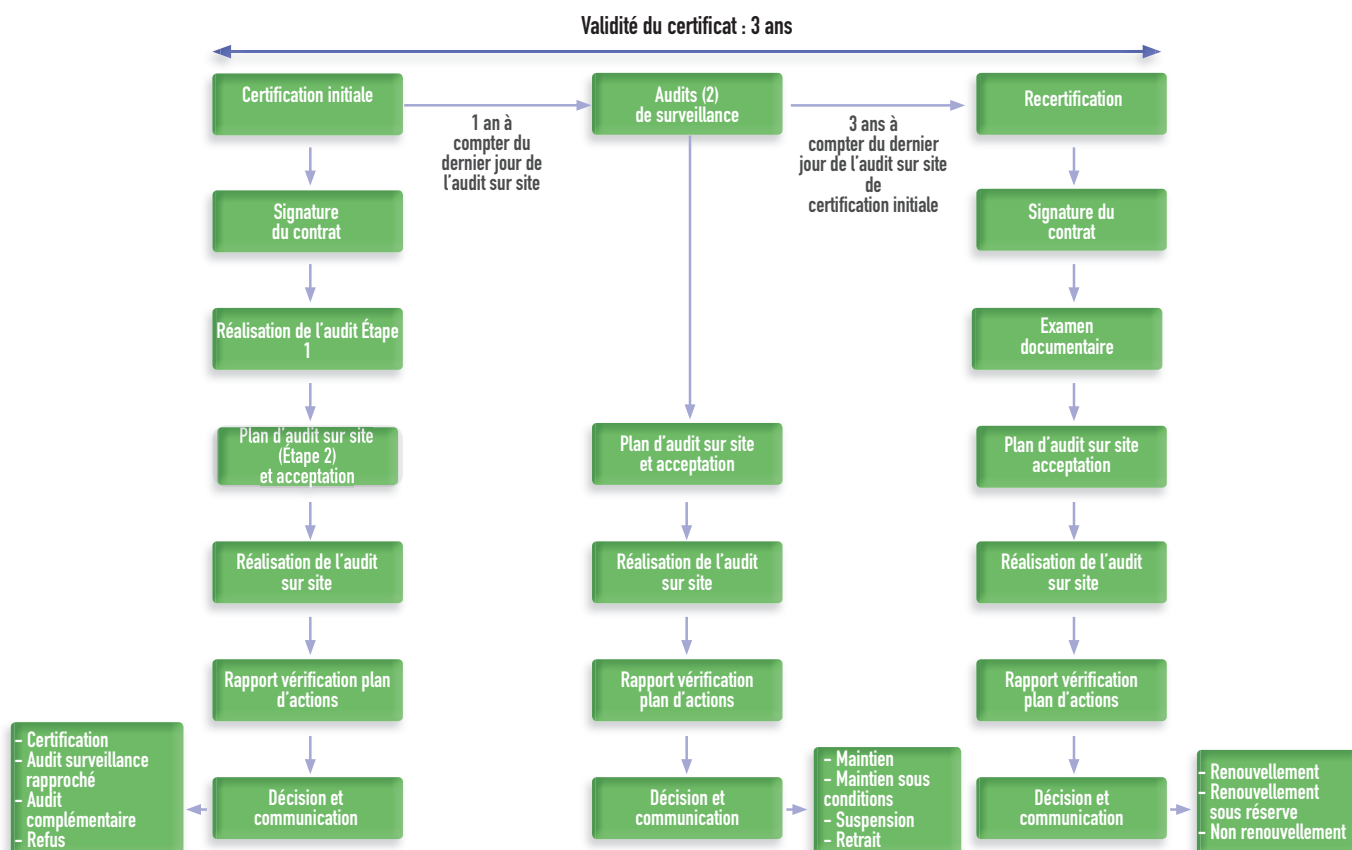


Certification ISO 9001 – Valorisez vos performances et votre compétitivité !

# L'offre Apave Certification



## LE PROCESSUS DE CERTIFICATION



Apave Certification, filiale de certification du Groupe Apave propose des prestations de certification des systèmes de management (ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, OHSAS 18001). Apave Certification s'appuie sur un réseau d'auditeurs qualifiés, internes et externes, répartis sur le territoire national.

Apave Certification opère dans le domaine volontaire comme dans le domaine réglementaire.

Apave Certification est un organisme reconnu et indépendant (tierce-partie) donnant l'assurance écrite qu'une organisation, un processus, un produit, un service ou des compétences de personnes est conforme à des exigences spécifiées dans des référentiels (norme, règlement, spécification technique, ...).

Apave Certification  
191, rue de Vaugirard  
75738 PARIS CEDEX 15  
Tél. : 01 45 66 18 18  
Fax : 01 45 67 39 76

e-mail : [apave.certification@apave.com](mailto:apave.certification@apave.com)

➤ [www.apave-certification.com](http://www.apave-certification.com)

